

Referat af den ekstraordinære generalforsamling i Hjerterum

Onsdag d.24. September 2024

Dagsorden:

Jf. § 6 stk. 6, i overensstemmelse med vedtægterne, er dagsordenen som følger:

1. Valg af dirigent
2. Beretning v. kasserer
3. Behandling af indkomne forslag
4. Fastsættelse af kontingent
5. Valg af formand, da formand trækker sig
6. Valg af næstformand, da næstformand trækker sig (Kasserer, Soroush Zand, er først til valg i 2025)
7. Valg af bestyrelsesmedlemmer: (Douglas Crawford og Trille Flora Dragesøster er først til valg i 2025). Hvem stiller op?
8. Valg af bogholder: Soroush Zand med konsulenthjælp
9. Evt.

Forslag 1

Fremsat af Soroush Zand og Douglas Crawford fra bestyrelsen samt Jacob Hauge (stiller op til bestyrelsen):

“Hjerterums arrangementer forbeholdes medlemmer af Hjerterum foruden 1 prøveperiode for nye medlemmer på 30 dage.”

Udover ovenstående forslag, vil det anbefales at den nye bestyrelse kigger på, hvordan undervisernes rolle i Hjerterum fortsat kan styrkes rent økonomisk. Der er flere ideer til dette.

Forslaget uddybes i detaljer til generalforsamlingen, inden der vedtages en beslutning herom.

Referent: Lisbeth B. Jespersen

Tilstedeværende: 22 medlemmer og undervisere mv.

1) Valg af dirigent.

Sarah Lundberg vælges som dirigent. Hun bekendtgør, at generalforsamlingen er gyldig efter vedtægterne og indkaldt rettidigt.

2) Beretning fra kasserer.

Soroush gennemgår den oversigt over økonomien mv., der er udleveret til deltagerne (se bilaget med oversigten, vedhæftet referatet).

Det nævnes at udgifter og indtægter svinger meget i løbet af året. Det ses at medlemskontingent er den største indtægt.

Det har tidligere år også været vanskeligt, at få økonomien til at hænge sammen. Der er særlige forhold fra sidste år 2023, som gennemgås. Da Soroush og den tilbageblevne bestyrelse så de kritiske udsigter i økonomien i år, valgte de derfor at skride til handling med en ekstraordinær generalforsamling og nævnte forslag.

Tanken med forslag 1 og de tiltag som skitseres jf. bilaget, er fremadrettet at have en bæredygtig og sund økonomi, med buffer.

Der er stigning af medlemskab nu, men dette er hvad der ses hvert år. Mange melder sig dog ud i løbet af året. Hvad der er brug for, er et stabilt niveau af medlemskontingenter, på gennemsnitligt omkring 200 som minimum.

Med de donationer der er kommet ind og stigende medlemskaber ser det ud til lige nu, at Hjerterum kan klare sig igennem til jan./feb. 2025. I Marts 2025 begynder vi desuden for alvor at kunne mærke besparelsen af den ene deltidsansatte der er stoppet, når der modtages penge tilbage fra Skat.

Spørgsmål:

- Spørgsmål til udlejning til private i weekender, som fx ikke indgår i Hjerterum, om de indgår i indtægten for fremlejninger? Svar: det gør de.
- Spørgsmål til medlemsniveau der er behov for 200-250? Svar: lige nu tænkes der 200 ca. som minimum.
- Spørgsmål ang. aflønning med invoice, ang. om det kan gøres på en anden måde, men økonomi uddannet medlem og Soroush fortæller, at dette blot vil gøre det mere ufordelagtigt for Hjerterum.
- Kan donationer evt. fortsætte? Svar: vi har ikke bedt folk om at stoppe med at donere, selvom det var indtil Generalforsamlingen d.24.9., så der kan evt. stadig komme penge ind. Forslag om at fortsætte med at bede om donationer løbende en periode.

3) Præsentation af forslag 1

Douglas gennemgår forslaget: "Hjerterums arrangementer forbeholdes medlemmer af Hjerterum foruden 1 prøveperiode for nye medlemmer på 30 dage" (se bilag med oversigten).

Han pointerer at omkring 200 medlemmer melder sig ud hvert år, og denne ustabilitet påvirker økonomien. Folk ser ikke grund til at være medlem og vil gerne komme løst til events. Derudover ses af registreringer, at mange kommer til events uden at betale hverken medlemskab eller deltagerbetaling. Dvs. at Hjerterum mister penge.

Man kan spørge, om det ikke er værd at forpligte sig til dette fælleskab og støtte Hjerterum med et medlemskab? - Det Hjerterum tilbyder er helt unikt og stedet er et "lighthouse", et fyrtårn, i Aarhus?

Douglas gennemgår den nye medlemsmodel (som ses af bilag til referatet).

Det skal stadig være muligt at komme i Hjerterum som ikke-medlem og for at afprøve stedet som ny, med fortløbende 30 dages prøveperiode og tilmelding til 1 enkelt workshop, samt fortsat åbne events, fx fællesspisning, foredrag og koncerter.

Undervisere vil kunne hæve priserne på workshops. Dette kan hæve standarden af undervisningen. Der vil være overgangsperiode med halv pris på lokaleleje. Nogle undervisere vil måske stoppe pga. dette, men andre vil se nye fordele.

Douglas mener, at de nye medlemmer der har meldt sig ind nu, sandsynligvis vil blive denne gang, hvis alt bliver medlemsbaseret.

Kommentarer, spørgsmål og forslag fra salen:

- Kommentar, fra underviser: Vi ved for lidt om medlemmers/deltageres behov og ønsker i forhold til at komme i Hjerterum. Dette kan undersøges. Hun ser at mange starter ud som deltagere uden medlemskab, men med tiden vælger de at blive medlemmer, da de ser fordele i hvad der ellers er i Hjerterum, og ønsker at fortsætte på hendes hold. Hun ser også, at ikke-medlemmer fylder hold op, hvor der ellers ikke vil være mange. Hun oplever også, at mange vil finde det for dyrt, hvis de skal betale et medlemskontingent og derudover deltagerbetaling for event, så vil de nok vælge det fra. Mange er fx unge og studerende og vil synes det bliver for dyrt.

Svar: Douglas' oplevelse er en anden, han ser folk komme og betale engangsbeløb men de bliver ikke medlemmer.

- Kommentar, medlem: siger han nyder fleksibiliteten og at mange folk kan komme i Hjerterum. Kan der være en anden model, hvor man også kan betale et mindre beløb som medlem, og så komme til events? Se på forskellige medlemskabs-tilbud/modeller? Fordel at man kan invitere en ven og andre med, som kan blive interesserede i medlemskab. Det er vigtigt at lade det være muligt at folk kan komme til events.

- Kommentar, medlem: kan være en idé at lave statistik omkring underviseres erfaring. Lave en fokusgruppe med undervisere, man undersøger ud fra. Karina har en uddannelse i Marketing og vil gerne hjælpe. Også en god ide, at lave en survey blandt medlemmerne, for fx at se hvad de kommer til, og finde ud af hvorfor de dropper ud.

Hun synes det ser godt ud, det bilag der er lavet, det ligner en forretning, godt!

Hvordan kan vi få flere medlemmer? Fx fokus på marketing, der tydeliggør, hvordan opnår du dét og dét - meld dig til yoga eller meditationer x gange, og opnå dette.

- Kommentar/ spørgsmål, underviser: Spørger til, om det egentligt er det rigtige at stemme om et forslag nu, og om det ikke vil være en god ide, at undersøge flere muligheder, og de forslag der nævnes, inden. Hun ville gerne have vidst det noget tid inden, så det var muligt at komme med forslag inden GF, og at man kunne have været med i processen med forslag.

- Forslag, medlem: Få reklame ud omkring, hvor meget man rent faktisk får ud af medlemskabet, lave mere marketing. Lave mere marketing omkring fx her får man flere gange yoga ugentligt til billig pris ift. andre steder, og andre events oveni. Godt tilbud!

- Kommentar/ Spørgsmål, underviser: lokalet er dyrt, det er en dyr placering i byen, kunne der i stedet findes et billigere lokale andet sted?

- Kommentar, medlem: Let at komme her med offentlig transport mv., derfor godt sted.

- Kommentar, fra underviser: hvis medlemmer skal betale ekstra for workshops, udover at de skal betale fuldt medlemskab, så straffer man medlemmerne. Det bliver for dyrt at komme til events, fx hvis man går til noget fast hver uge løber det op, plus et medlemskab, kan blive fx 6-700 kr. månedligt eller mere. Så vælger folk det fra.

- Kommentar, fra ikke-medlem: ud fra en rent økonomisk betragtning, kan det ikke betale sig at være medlem, hvis man kun er interesseret i ét event, fx rebirthing, som er 1 x månedligt. Det bliver for dyrt, hvis man betaler medlemskab + deltagerbetaling og giver ikke mening. Det er en god ide, at lave en survey over medlemmers ønsker mv., og kampagner, men meget stort arbejde at lave kampagner, måske skulle der hyres nogen til opgaven?

- Kommentar: vi har mange forskellige segment-grupper der kommer i Hjerterum (det kan være en god ide at undersøge/have fokus på forskellige behov).

- Kommentar, medlem: Hjerterum er et særligt sted, en portal i sig selv. Vi kan manifestere en energi for forretningen, ved fokuseret meditation. Karina har erfaring og kan hjælpe her. Lave fokusgrupper som undersøges og interviewes. Have "kendte" eller "frontfigurer" af spirituelle som står frem i reklameindslag?

- Kommentar, underviser og i bestyrelse: har stor kærlighed til Hjerterum, flyttede til Aarhus pga. Hjerterum. Vigtigt at undersøge forskellige muligheder og modeller og ikke lægge sig fast på en bestemt model lige nu.

- Kommentar, medlem: Brug de sociale medier mere fokuseret til PR for Hjerterum.

- Kommentar, medlem: Let at komme her med offentlig transport mv., derfor godt sted.
- Kommentar, medlem: PR, hvordan kan man lave dette i et større community. Lave en PR arbejds-gruppe, som mødes regelmæssigt og finder ud af hvordan man laver marketing for Hjerterum.

Lave en Hjerterum app, og lave online flyers, hvor folk kan klikke ind på dem, og blive ledet over til app-en. Lave nogle interviews med folk, som kunne ligge på SoMe, hvor folk fortæller om hvad de får ud af at komme i Hjerterum/ en workshop. Online events mv. og indslag som folk kan deltage i, og som kan appellere bredt også internationalt. Lave en dokumentar om "Hvad er Hjerterum?".

Inddrage et større netværk ift. ide-udvikling og lave arbejdsgrupper, der kan arbejde sammen på tværs med undervisere, medlemmer og bestyrelse.

- Kommentar, Douglas: er enig i meget af det folk har sagt, og at der er gode forslag. Men "at the end of the day", tror Douglas fortsat på at forslag 1, der skal stemmes om, er det bæredygtige forslag, der kan bringe Hjerterum videre.

Bestyrelse: de indkomne forslag og kommentarer, vil blive taget med i bestyrelsens videre arbejde og tak for dem!

Afstemning om Forslag 1:

Der stemmes anonymt med stemmeseddel.

Resultat: **NEJ**, forslaget vedtages ikke.

5 stemmer JA. 10 stemmer NEJ. 7 stemmer HVERKEN FOR ELLER IMOD eller er ugyldig.

4) Valg af bogholder.

Det er ikke aktuelt at vælge ny bogholder i år.

5, 6 og 7) Ang. valg af formand, næstformand og øvrige medlemmer til bestyrelse.

Dirigent: bestyrelsen kan jf. vedtægter vælges og derefter konstituere sig selv efterfølgende, dvs. finde ud af hvem, der skal være formand og næstformand osv. Det besluttet at gøre det sådan.

Trille Flora er stadig med i bestyrelsen, det er en misforståelse at hun vil stoppe siger hun.

Der stiller 4 personer op som bestyrelsesmedlemmer: Jacob Hauge, Mikkel Duus Jensen, Lisbeth Blach Jespersen og Susanne Mørkvad. Derudover er der 2 der ønsker at stille op som suppleanter: Agnes Hastrup Andersen og Karina Bundgaard.

Der ønskes et ulige antal i bestyrelsen, og der kan godt være 7 personer i bestyrelsen. Derfor besluttet med godkendelse af dirigenten og ingen indvendinger fra

tilstedeværende, at alle de 7 vælges ind i bestyrelsen, og der skal ikke være kampvalg. Hver person præsenterer sig selv med et kort indlæg. Der klappes.

Den nye bestyrelse mødes allerede fredag samme uge til et møde.

9) Evt.

Fra salen lyder en Stor tak og klapsalve til Aurora for hendes store engagement og arbejde som formand gennem årene :-) !

Der klappes også og siges tak til resten af bestyrelsen der er tilstede!

Ekstraordinær Generalforsamling d. 24. sep. 2024



Oversigt over gennemsnitlig månedlig økonomi i Hjerterum 2024 (runde tal)

Udgifter

Husleje m. forbrug		20.000 kr
Lønudgifter til en deltidsansat	(20.000 inkl moms)	25.000 kr
Vareforbrug, annoncering, abonnemeter, nyanskaffelser		3.000 kr
I alt		48.000 kr

Indtægter

Medlemskontingent		28.000 kr
Fremlejninger og medlemsaktiviteter		9.000 kr
I alt		37.000 kr

Resultat

Gennemsnitlig månedlig (Får tilbage i moms: 5000 kr) -11.000 kr

Altså kører Hjerterum med en månedligt underskud på 6.000 kr

Hvad gik forud for 2024?

Vi havde i løbet af 2023 nogle nye investeringer: musikanlæg, yogamåtter m.m. til i alt 16.000 kr
Vi fik et skattesmæk (10.000 kr bøder + 12.000 ubetalt skat) 22.000 kr
Vi investerede i en rejse til Portugal med henblik på at tilbyde retræter 8.000 kr
Medlemstallet toppede i 2023 og er faldet lidt siden sammenlignet med tidligere år.
I 2023 gik vi fra at have 1 deltidsansat til 2 deltidsansatte.

Der har i flere tidligere år ofte været tilbagevendende vanskeligheder med at få Hjerterums økonomi til at hænge sammen, med manglende indtægt fra medlemskontingent og events mv. Det er derfor at der således er brug for at se nærmere på selve grundmodellen for Hjerterum.

Besparelser iværksat lige nu og her i september 2024:

- Har sparet på Telefonsupport på Danløn (125,- månedligt)
- Pension via Samlet Betaling (280,- månedligt)
- Løn til ansat nr. 2 er afskaffet

Fremtiden

- Vores momsregnskab bliver yderligere negativ for 2025, får ca. 50.000 kr retur.
- Vi skal holde os oven vande indtil 1. marts 2025, hvor lønbesparelsen for alvor kan mærkes og momsreturneres.
- Visionen er at have en sundere økonomi, hvor der på sigt kan blive råd til nye tiltag.
- Undersøge lignende holistiske centre / foreninger / virksomheder, så vi kan få input til at køre Hjerterum mere bæredygtigt og udvikle en god ny model.

Lige nu og her

- Med de donationer som vi har fået indtil videre samt 30 nye medlemmer siden 1. sep. 2024, ser det ud til at vi klarer os indtil januar-februar 2025. Hvis vi kan stabilisere medlemstallet på min. 200 året rundt, er vi sikre på at opnå et mål om at have en sund økonomi med ekstra buffer.

Tiltag

- Donationer her og nu (modtaget ca. 12.000 kr over et par uger)
- Fundraisings-koncert i d. 30. nov.
- Mini-messe fundraising d. 1. dec.
- Nå en større målgruppe - appellere til folk som ikke ser sig selv som "spirituelle"
- Flere medlemsaktiviteter - balance mellem fællesskab & forretning (mangler frivillige)
- Alle undervisere skal være medlemmer
- Anvende det større netværk af spirituelle fællesskaber i Aarhus til at løfte hinanden og stå stærkere (visionsgruppe)
- Få tid til at gennemføre de ideer om professionalisering / udvikling af Hjerterum med hjælp fra ny bestyrelse
- Ny medlemsmodel

Hvis økonomien alligevel ikke rækker?

- Vi flytter til en billigere fremlejningssted (mindre attraktiv beliggenhed / færre m2)
- Foreningen må afskaffe betalt arbejde

Ny medlemsmodel

1. Det har været magtpåliggende for Hjerterum at ikke lukke sig om sig selv - altså at man kan komme til alle arrangementer, selvom man ikke er medlem. Det har medvirket til at nogle brugere ikke har set en grund til at støtte Hjerterum med et kontingent.
2. Formålet med forslaget er at øge antallet af medlemmer, så det bliver mindre attraktivt at være ikke-medlem som bruger af Hjerterum. Med et større medlemstal stabiliserer vi økonomien i højere grad, forpligter vores brugere samt signalerer, at vi er et fællesskab.
3. For ikke at lukke om os selv får interesserede lov til at komme til ét event til 150,- kr mere end medlemsprisen (betaling går til underviser). Herefter kan de få lov til at prøve et gratis medlemskab i f.eks. 14 / 30 dage.
4. Fællesskabsorienterede begivenheder og åbne arrangementer (f.eks. 1-2 gange månedligt) kræver ikke medlemskab.
5. Undervisere kommer til at miste en indtægt i begyndelsen, da de ikke kan modtage fra ikke-medlemmer. Derfor opfordres de til at tage betaling fra medlemmer i højere grad. Altså bliver det lidt dyrere at komme til nogle events, men med flere medlemmer så der kan også være med indtægt til underviserne. Medlemmer bliver orienteret omkring et generelt højere pris for nogle events.
6. Undervisere støttes ved at vi sænker prisen for fremlejning med 50% i første 3 måneder - en overgangsperiode - frem til 1. jan. 2025. Desuden skal vi se på, hvordan vi kan sørge for at prioritere og støtte de undervisere, som lægger ekstra kræfter i Hjerterum.
7. Kurser og forløb der minimum strækker sig over 3 måneder kræver ikke medlemskab.

Bestyrelsen forbeholder sig retten til at justere detaljerne på denne såkaldte nye medlemsmodel hen ad vejen. Så kan vi se effekterne af den i praksis, før vi lægger os fast på noget endeligt.

Det er ikke påkrævet ud fra vores vedtægter at generalforsamlingen skal stemme omkring denne "nye medlemsmodel." Grunden til at vi alligevel ønsker at stemme om det, er fordi, at vi gerne vil inddrage medlemmer og få feedback til ovenstående.

*Kærligst,
Bestyrelsen i Hjerterum*